

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้เรียกว่า “EZVIZ”) ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปล หรือแจกจ่ายข้อมูลนี้โดยไม่ได้รับอนุญาต (ต่อไปนี้เรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดแต่เพียงบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากกา
รอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ EZVIZTM (http://www.eviz.com)

บันทึกการแก้ไข

วางจำหน่ายใหม่ – พฤศจิกายน 2025

การรับทราบเครื่องหมายการค้า

EZVIZTM  และเครื่องหมายการค้าและโลโกอื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโกอื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบตามกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้
บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามกะทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทาง
ธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียของข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์

EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การ
ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผล
มาจากการใช้ดิจิทัลทางเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การดัดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างเต็มที่ หากจำเป็น กฎหมาย
การฟ้องร้องและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่
บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่ข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นอย่างสำคัญ

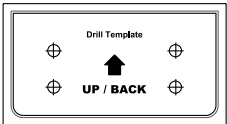
ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่อยู่รอบตัวในปัจจุบัน.....	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน.....	2
การตั้งค่า.....	3
1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ.....	3
2. เปิดกล้อง.....	4
เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต.....	4
ตัวเลือก A: การเชื่อมต่อ Wi-Fi.....	4
ตัวเลือก B: การเชื่อมต่อ 4G.....	5
การติดตั้งกล้อง.....	6
1. ติดตั้งการ์ด microSD (อุปกรณ์เสริม).....	6
2. ขารงไฟให้กับกล้อง.....	7
3. เลือกตำแหน่งที่จะติดตั้ง.....	8
4. ขั้นตอนการติดตั้ง.....	9
ตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณ.....	11
1. มุมมองสด.....	11
2. การตั้งค่าเครือข่าย.....	12
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	13
1. ใช้ Amazon Alexa.....	13
2. ใช้ Google Assistant.....	14
คำถามที่พบบ่อย.....	15
ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ.....	16

ภาพรวม

1. สิ่งที่ต้องบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



เทมเพลตเจาะ (x1)



สายไฟ (x1)



ชุดสกรู (x1)



ข้อมูลการกำกับดูแล (x1)



คู่มือเริ่มต้นการใช้งาน (x1)

2. ข้อมูลพื้นฐาน



ชื่อ	คำอธิบาย
ไฟแสดงสถานะ LED	สีน้ำเงินคงที่: กล้องกำลังเริ่มทำงานหรือกำลังถูกใช้ในการดูมุมมองสดในแอป EZVIZ ● ● สีน้ำเงินกะพริบช้า: กล้องทำงานได้เป็นอย่างดี ● ● ● สีน้ำเงินกะพริบเร็ว: กล้องพร้อมสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย ● ● สีแดงกะพริบช้า: ข้อยกเว้นของเครือข่าย ● ● ● สีแดงกะพริบเร็ว: ข้อยกเว้นของกล้อง / แบตเตอรี่ต่ำ ● สีเขียวคงที่: กล้องชาร์จเต็มแล้ว ● ● สีเขียวกะพริบช้า: กล้องกำลังชาร์จ



ชื่อ	คำอธิบาย
เครื่องหมาย AOV	อุปกรณ์นี้มาพร้อมกับพีจีเออาร์ Always-On Video (AOV) ล่าสุดจาก EZVIZ ซึ่งช่วยให้สามารถบันทึกวิดีโอตลอด 24 ชั่วโมงบนกล้องที่ใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ เพื่อความอุ่นใจที่ยาวนานยิ่งขึ้น



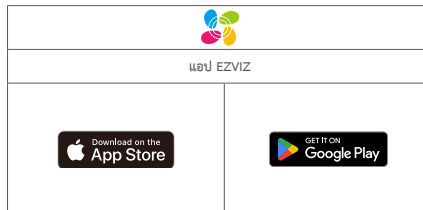
มุมมองด้านล่าง

ชื่อ	คำอธิบาย
ช่องเสียบการ์ด microSD	- ใส่การ์ด microSD (ซื้อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด เริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน - ความเข้ากันได้ที่แนะนำ: คลาส 10 พื้นที่เก็บข้อมูลสูงสุด 512GB
ช่องเสียบซิมการ์ด Nano	ใส่ซิมการ์ด Nano ที่ใช้งานได้ (ซื้อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ดนี้ ก่อนเปิดเครื่องอุปกรณ์
ปุ่ม RESET	เมื่อกำลังทำงาน ให้กดปุ่มค้างไว้ประมาณ 4 วินาที แล้วพารามิเตอร์ทั้งหมดจะคืนค่าไปยังการตั้งค่าเริ่มต้น
พอร์ตชาร์จ	สำหรับชาร์จกล้อง
ปุ่มเปิด/ปิด	- เปิดเครื่อง: กดค้างไว้เป็นเวลา 2 วินาที. - ปิดเครื่อง: กดค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที.

การตั้งค่า

1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

- เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
- ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™.
- เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



i หากคุณใช้แอปอยู่แล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App Store แล้วค้นหา EZVIZ

2. เปิดกล่อง

1. เปิดปลั๊กกันน้ำบนกล่อง



2. กดปุ่มเปิดค้างไว้ 2 วินาทีเพื่อเปิดเครื่อง
3. ใส่ปลั๊กกันน้ำกลับเข้าไป

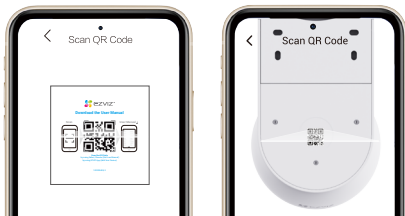
เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

- การเชื่อมต่อ Wi-Fi: เชื่อมต่อกล่องกับ Wi-Fi ตัวเลือก A
- การเชื่อมต่อ 4G: เชื่อมต่อกล่องกับ 4G ตัวเลือก B

ตัวเลือก A: การเชื่อมต่อ Wi-Fi

- 1. โปรดเชื่อมต่อกล่องกับ Wi-Fi ที่คุณเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณอยู่

1. เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
2. บนหน้าจอหลัก ให้แตะ “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปยังหน้าสแกนคิวอาร์โค้ด
3. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปกคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล่อง



4. แตะ “เครือข่าย Wi-Fi” และทำตามตัวช่วยในแอป EZVIZ เพื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่า Wi-Fi และเพิ่มกล่องไปยังบัญชี EZVIZ ของคุณ

- 1. ขอแนะนำให้เปิดใช้งานเครือข่าย 4G เพื่อให้กล่องออนไลน์อยู่เสมอ โปรดทราบว่าค่าดำเนินการนี้อาจใช้ข้อมูล 4G จำนวนเล็กน้อย
- หากต้องการเปลี่ยนเป็นเครือข่าย 4G หรือ Wi-Fi ขึ้น โปรดดูที่ “การตั้งค่าเครือข่าย”

ตัวเลือก B: การเชื่อมต่อ 4G

i การเชื่อมต่อเครือข่าย 4G อาจมีค่าใช้จ่ายข้อมูล โปรดตรวจสอบการใช้งานข้อมูล คุณสามารถแตะเครือข่าย 4G ในอินเทอร์เน็ตการตั้งค่าเครือข่ายเพื่อดูการใช้งานข้อมูล

1. ติดตั้งซิมการ์ดนาโน

a. ใช้สกรูdriverเพื่อปลดสกรบนฝาครอบพลาสติกสีดำนกลอง



b. ถอดฝาบนตัวกล่องออก

c. ใส่ซิมการ์ด Nano 4G (ชื่อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบซิมการ์ด Nano ตามที่แสดงในรูปด้านล่าง



d. ปิดฝาครอบกลับ

e. ใช้ไขควงขันฝาครอบให้แน่นกับกล่อง

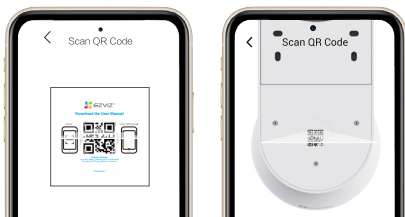
i หลังจากติดตั้งซิมการ์ดนาโนแล้ว กล่องจะเชื่อมต่อกับเครือข่าย 4G โดยอัตโนมัติ เมื่อคุณได้ยินเสียงแจ้งเตือนว่า “ลงทะเบียนแพลตฟอร์มสำเร็จ” หมายความว่ากล่องได้เชื่อมต่อเครือข่าย 4G สำเร็จแล้ว

2. เพิ่มกล่องลงในแอป EZVIZ

a. เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ

b. บนหน้าจอหลัก ให้แตะ “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปยังหน้าสแกนคิวอาร์โค้ด

c. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล่อง



d. ทำตามตัวช่วยในแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกล่องไปยังบัญชี EZVIZ ของคุณ

- i** หากกล่องยังจ้องแจ้งว่า “การเชื่อมต่อล้มเหลว” ให้แตะที่การตั้งค่าเครือข่าย APN ในหน้าการตั้งค่าเครือข่ายและทำตามคำแนะนำในแอปเพื่อเสร็จสิ้นการกำหนดค่า APN (สำหรับข้อมูล โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ)
- หากต้องการเปลี่ยนไปใช้เครือข่าย Wi-Fi กรุณาอ้างอิง “การเปลี่ยนจากเครือข่าย 4G เป็นเครือข่าย Wi-Fi”

การติดตั้งกล้อง

1. ติดตั้งการ์ด microSD (อุปกรณ์เสริม)

1. ใช้สกรูdriverเพื่อปลดสกรูบนฝาครอบพลาสติกสีดำบนกล้อง



2. ถอดฝาบนตัวกล้องออก
3. ใส่การ์ด microSD (ชื่อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด



4. ปิดฝาครอบกลับ
5. ใช้ไขควงขันฝาครอบให้แน่นกับกล้อง

i หลังจากติดตั้งการ์ด microSD โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเตรียมใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน

1. ในแอป EZVIZ ให้แตะที่รายการบันทึกในไดเรกทอรีเพื่อการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด SD.
2. หากสถานะของการ์ด microSD แสดงเป็น ยังไม่เตรียมใช้งาน (Uninitialized) ให้แตะเพื่อเตรียมใช้งาน สถานะจะเปลี่ยนเป็นปกติ ทำให้สามารถจัดเก็บวิดีโอได้

2. ชาร์จไฟให้กับกล้อง

สำหรับการใช้งานครั้งแรก ขอแนะนำให้ชาร์จอุปกรณ์จนเต็ม คุณสามารถชาร์จได้โดยการเชื่อมต่อกับตัวรับไฟฟ้า หรือแผงโซลาร์เซลล์ หรือแผงโซลาร์เซลล์ที่มีระบบเก็บพลังงานแบบในตัว

- 1

- กรุณาอย่าเปิดเครื่องชาร์จเมื่ออุณหภูมิเกิน 50 °C หรือต่ำกว่า 0 °C
 - กล้องจะเปิดโดยอัตโนมัติเมื่อกำลังชาร์จไฟ

ตัวเลือกที่ 1: เชื่อมต่อกล้องกับตัวรับไฟฟ้าด้วยอะแดปเตอร์ไฟ (DC5V 2A, ชื่อแยกต่างหาก) เพื่อชาร์จ

- i

- ถอดกล้องออกจากตำแหน่งติดตั้งก่อนชาร์จด้วยอะแดปเตอร์ไฟฟ้า
 - ไม่ควรชาร์จกล้องด้วยอะแดปเตอร์ไฟฟ้าในบริเวณภายนอกอาคาร
 - ต้องติดตั้งปลั๊กไฟใกล้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟและให้มีพื้นที่เข้าถึงได้อย่างสะดวก



ตัวเลือกที่ 2: เชื่อมต่อกล้องกับแผงโซลาร์เซลล์เพื่อชาร์จไฟ

- i

หากคุณซื้อชุดนี้ แผงโซลาร์เซลล์จะมาพร้อมกับกล้อง หากไม่ต้องการ แผงโซลาร์เซลล์จะจำหน่ายแยกต่างหาก



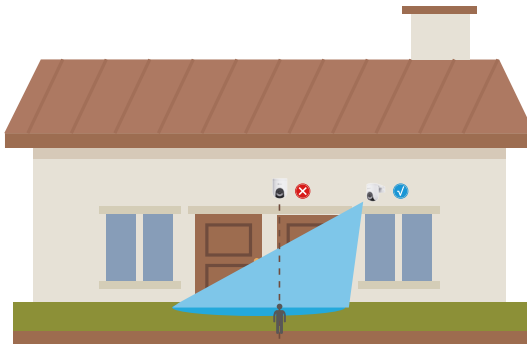
ตัวเลือกที่ 3: เชื่อมต่อกล้องกับแผงโซลาร์เซลล์ที่มีพื้นที่เก็บแบตเตอรี่ (ชื่อแยกต่างหาก) เพื่อชาร์จไฟ



3. เลือกตำแหน่งที่จะติดตั้ง

เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตการมองเห็นที่ชัดเจนและไม่โดนบดบัง รวมถึงมีสัญญาณไร้สายที่ดี โปรดอย่าลืมเคล็ดลับเหล่านี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล่อง
- ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: 10 ฟุต (3 ม.) จากพื้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขอบเขตของมุมมองของกล่องจะสามารถจัดการเคลื่อนไหวจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่งได้ เนื่องจากเซ็นเซอร์ตรวจจับความเคลื่อนไหวจะไวต่อการเคลื่อนไหวจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่งในขอบเขตของมุมมองมากกว่าการเคลื่อนไหวเข้าหาหรือออกจากกล่องโดยตรง



i ด้วยข้อจำกัดของเทคโนโลยีการตรวจจับ PIR กล่องจึงอาจไม่สามารถตรวจจับการเคลื่อนไหวเมื่ออุณหภูมิของสภาพแวดล้อมใกล้เคียงกับอุณหภูมิของร่างกายมนุษย์ หรือเมื่อมีบุคคลเข้าใกล้เซ็นเซอร์ PIR ในแนวตั้ง

- ขอแนะนำให้ตั้งค่าความไวของการตรวจจับในแอป EZVIZ เมื่อคุณเลือกตำแหน่ง เพื่อให้คุณตรวจสอบได้ว่ากล่องสามารถตรวจจับการเคลื่อนไหวได้หรือไม่เมื่ออยู่ในตำแหน่งปัจจุบัน และปรับความไวของการตรวจจับตามขนาดและระยะห่างของวัตถุที่ตรวจจับ



หมายเหตุสำคัญเกี่ยวกับการลดจำนวนสัญญาณเตือนที่มากเกินไป:

- ห้ามติดตั้งกล่องในสภาพแสงจ้า เช่น แสงอาทิตย์ แสงจากโคมไฟที่จ้า ฯลฯ
- ห้ามวางกล่องใกล้กับช่องลม เช่น ช่องระบายอากาศของเครื่องปรับอากาศ ช่องลมของเครื่องทำความร้อน ช่องระบายอากาศถ่ายโอนความร้อนของเครื่องฉายภาพ ฯลฯ
- ห้ามติดตั้งกล่องในที่ที่มีลมแรง
- ห้ามติดตั้งกล่องหน้ากระจก
- วางกล่องให้ห่างจากอุปกรณ์ไร้สายใดๆ อย่างน้อย 1 เมตรเสมอ รวมถึงเราเตอร์ Wi-Fi และโทรศัพท์ เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวนไร้สาย

4. ขั้นตอนการติดตั้ง

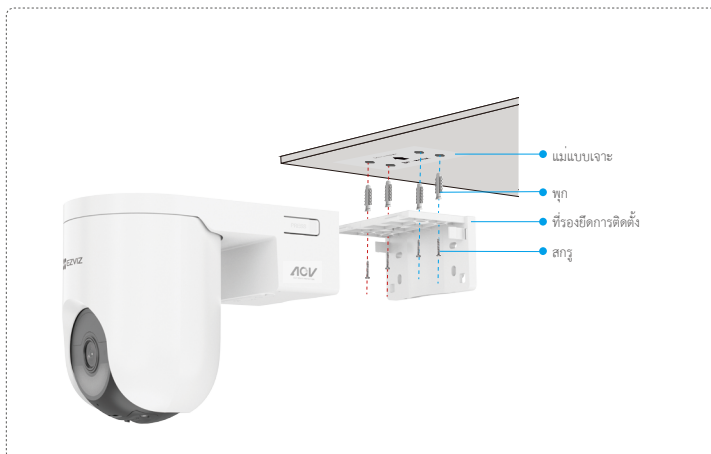
กล่องสามารถติดตั้งบนผนัง เพดาน และเสาได้

กดที่ตัวล็อกและยึดแขนออกขณะถอดกล่องออกจากตัวยึดตามภาพด้านล่าง

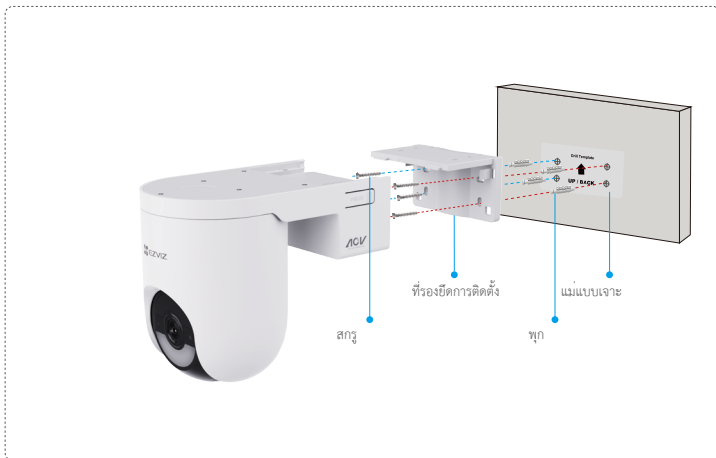


การติดตั้งบนเพดาน/ผนัง

1. ติดฟิล์มป้องกันออกจากรุ่น
2. ติดแม่แบบเจาะบนพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ
3. (สำหรับเพดาน/ผนังซีเมนต์เท่านั้น) ชูรูสำหรับน็อตตามแม่แบบ และใส่สกรูเสริม.
4. ใช้สกรู (PA4×25) เพื่อตรึงที่รองยึดการติดตั้งไว้กับพื้นผิวที่ติดตั้ง
5. ติดตั้งกล่องเข้ากับที่รองยึดการติดตั้งจนกว่าคุณจะได้ยินเสียงคลิก ซึ่งหมายความว่าตัวอุปกรณ์ถูกประกอบเข้ากับที่รองยึดการติดตั้งอย่างสมบูรณ์แล้ว



รูปที่ 1 การติดตั้งบนเพดาน



รูปที่ 2 การติดตั้งบนผนัง

การติดตั้งบนเสา

1. ดึงฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์
2. ใช้ห่วง (ข้อแยกต่างหาก) เพื่อยึดขวยึดกับเสา
3. ดัดดัดล็อกเข้ากับที่รองยึดการติดตั้งจนกว่าคุณจะได้ยินเสียงคลิก ซึ่งหมายความว่าตัวอุปกรณ์ประกอบเข้าเข้ากับที่รองยึดการติดตั้งอย่างสมบูรณ์แล้ว

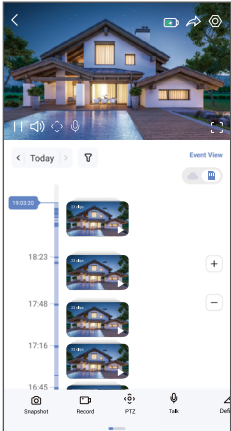


ตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณ

อินเทอร์เฟซของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเทอร์เฟซของแอปที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์

1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นด้านล่าง
คุณสามารถดูข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต บันทึกวิดีโอ หรือเลือกความละเอียดวิดีโอได้ตามต้องการ



ปัดซ้ายและขวาบนหน้าจอเพื่อดูคอนเพิ่มเติม

ไอคอน	คำอธิบาย
	แบตเตอรี่ ดูความจุแบตเตอรี่ที่เหลืออยู่
	แชร์ แชร์อุปกรณ์ของคุณกับใครก็ได้ตามที่คุณต้องการ
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต
	บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	PTZ และปุ่มลูกศรสี่ตัวเพื่อเปลี่ยนขอบเขตการมองเห็นของอุปกรณ์ของคุณ
	พูด และเพื่อพูดคุยกับคนที่อยู่ด้านหน้าอุปกรณ์
	ความละเอียด และเพื่อเลือกความละเอียดของวิดีโอ
	การแจ้งเตือน และที่ไอคอนและอุปกรณ์จะส่งเสียงและกระพริบเพื่อขัดขวางผู้บุกรุก
	อุปกรณ์ใกล้เคียง และเพื่อเลือกอุปกรณ์ใกล้เคียงที่พร้อมใช้งานสำหรับมุมมองแบบหลายหน้าจอ
	PIP. ดูวิดีโอที่แสดงเหนืออื่นที่คุณกำลังใช้งาน
	เคล็ดลับ และเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์
	เรียบเรียงใหม่ เรียบเรียงลำดับฟังก์ชันทั้งหมดด้านบน

2. การตั้งค่าเครือข่าย



กล่องรองรับโหมดการเชื่อมต่อเครือข่ายสองรูปแบบ: 4G และ Wi-Fi คุณสามารถสลับระหว่างเครือข่าย 4G และ Wi-Fi บนอินเทอร์เน็ตเพื่ินำตามความต้องการของคุณ

การเปลี่ยนจากเครือข่าย 4G เป็นเครือข่าย Wi-Fi

- 1. เปิดใช้งานเครือข่าย Wi-Fi
- 2. และ "ยังไม่ได้กำหนดค่า" เพื่อดำเนินการตั้งค่า Wi-Fi ให้เสร็จสิ้นโดยทำตามตัวช่วยในแอป

การเปลี่ยนจาก Wi-Fi เป็นเครือข่าย 4G

- 1. เปิดใช้งานเครือข่าย 4G และปิดใช้งานเครือข่าย Wi-Fi

- 1. คุณสามารถเปิดใช้งานทั้งเครือข่าย 4G และเครือข่าย Wi-Fi พร้อมกันได้ สิ่งนี้ช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพเครือข่ายของกล่อง แต่อาจทำให้การใช้พลังงานเพิ่มขึ้น
- 2. ใส่ซิมการ์ดขนาด Nano 4G ลงในช่องซิมการ์ด Nano (หากต้องการทราบการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ ["ตัวเลือก B: การเชื่อมต่อ 4G"](#))
- 3. เมื่อคุณได้ยินเสียงแจ้งเตือนว่า "ลงทะเบียนแพลตฟอร์มสำเร็จ" หมายความว่ากล่องได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย 4G สำเร็จแล้ว

- 1. หากกล่องยังคงแจ้งว่า "การเชื่อมต่อล้มเหลว" โฟนขณะที่การตั้งค่าเครือข่าย APN ในหน้าการตั้งค่าเครือข่ายและทำตามคำแนะนำในแอปเพื่อเสร็จสิ้นการกำหนดค่า APN (สำหรับข้อมูล APN โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ)
- การเชื่อมต่อเครือข่าย 4G อาจมีค่าใช้จ่ายข้อมูล โปรดตรวจสอบการใช้งานข้อมูล คุณสามารถแตะเครือข่าย 4G เพื่อดูการใช้งานข้อมูล

การเปลี่ยนไปใช้เครือข่าย Wi-Fi อื่น

- 1. แตะเครือข่าย Wi-Fi
- 2. เลือกเครือข่าย Wi-Fi ที่คุณต้องการเชื่อมต่อและดำเนินการตั้งค่า Wi-Fi ให้เสร็จสิ้นตามคำแนะนำในแอป

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสมารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

- 1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
- 2. ในแอป EZVIZ ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
- 3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV Stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
- 4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

- 1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “ทักษะและเกม” จากเมนู
- 2. ที่หน้าทักษะและเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
- 3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)
- 4. ป้อนชื่อผู้ให้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ ลงชื่อเข้าใช้
- 5. แตะปุ่ม อนุญาต เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
- 6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ)
- 7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “Devices (อุปกรณ์)” คุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสั่งเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “บ้านอัจฉริยะ” ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง

เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

i ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “แสดงกล้อง xxxx” สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของคุณ

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “ออฟไลน์”

อุปกรณ์ของคุณอาจถูกตัดการเชื่อมต่อจากเครือข่าย ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตหรือไม่ แล้วลองอีกครั้ง

1 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเทศที่ Amazon Alexa ให้บริการ โปรดดูเว็บไซต์ทางการของ Amazon Alexa

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสดโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ ที่ใช้งานได้
2. ในแอป EZVIZ ปิด "การเข้ารหัสวิดีโอ" และเปิด "เสียง" ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
3. ที่ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
2. ดาวน์โหลดแอป Google Home จาก App Store หรือ Google Play™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome และ "+" ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก "ตั้งค่าอุปกรณ์" จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
4. และ "ใช้งานร่วมกับ Google" และค้นหา "EZVIZ" แล้วคุณจะพบทักษะ "EZVIZ"
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วและ ลงชื่อเข้าใช้
6. แตะปุ่ม อนุญาต เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. และ "กลับไปยังแอป"
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะ ไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

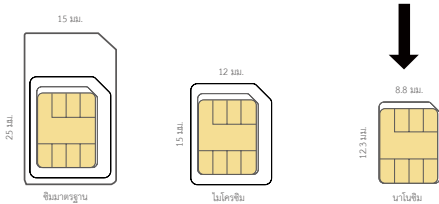
ผู้ใช้งานการจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

ถาม: หากแอปแสดงว่ากล่องออฟไลน์อยู่ จะยังมีการบันทึกวิดีโอต่อหรือไม่
ตอบ: หากกล่องเปิดเครื่องแต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอในเครื่องจะยังคงดำเนินการต่อ แต่การบันทึกลงบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล่องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งเครื่องจะหยุดลง

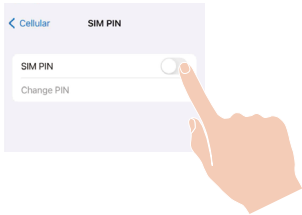
ถาม: ซิมการ์ด Nano คืออะไร
ตอบ: การ์ดซิม Nano มีขนาด 12.3 มม. × 8.8 มม. × 0.67 มม. จึงถือเป็นการ์ดที่เล็กที่สุดในสามประเภท



เมื่อรหัส PIN ของซิมการ์ดล็อกอยู่ จำเป็นจะต้องปลดล็อกก่อนที่จะเสียบซิมเข้ากับอุปกรณ์

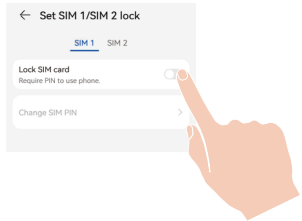
ถาม: วิธีปลดล็อก PIN ของการ์ด Nano SIM
ตอบ: รหัส PIN ของ SIM ส่วนใหญ่สามารถตั้งค่าเพื่อปลดล็อกได้บนโทรศัพท์ ดังนี้

- สำหรับระบบ iOS:
 - ใส่ซิมการ์ด Nano
 - บนโทรศัพท์ของคุณ ไปที่ การตั้งค่า -> เครือข่ายโทรศัพท์มือถือ -> ซิม -> รหัส PIN ของซิม
 - ภายใต้ รหัส PIN ของซิม ให้แตะเพื่อใช้งาน “รหัส PIN ของซิม” โดยป้อนรหัส PIN



- สำหรับระบบ Android:
 - ใส่ซิมการ์ด Nano
 - บนโทรศัพท์ของคุณ ไปที่ การตั้งค่า -> ความปลอดภัย -> การตั้งค่าเพิ่มเติม -> รหัส PIN ของซิม
 - ภายใต้ รหัส PIN ของซิม ให้แตะเพื่อเปิดใช้งาน “รหัส PIN ของซิม” โดยป้อนรหัส PIN

หากรหัส PIN ของซิมไม่สามารถปลดล็อกได้หรือไม่ได้ โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดดูที่ www.beansview.com/th

ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ

เรียนผู้ใช่ EZVIZ คุณค่า,

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทเทคโนโลยีที่มุ่งไปข้างหน้า เราจึงตระหนักถึงบทบาทที่เทคโนโลยีมีต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตของเรามากขึ้น ในขณะเดียวกัน เรายังทราบถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม ยกตัวอย่างเช่น ผลิตภัณฑ์วิดีโอสามารถบันทึกภาพที่ไม่จริง เดิมรูปแบบ และชัดเจน ดังนั้นผลิตภัณฑ์วิดีโอจึงมีคุณค่าอย่างยิ่งในการแสดงให้เห็นถึงความจริง อย่างไรก็ตามการแจกจ่าย การใช้ และ/หรือการประมวลผลของบันทึกวิดีโออย่างไม่เหมาะสมอาจจะละเมิดความเป็นส่วนตัว สิทธิและผลประโยชน์ที่ถูกต้องของผู้อื่น

มุ่งเน้นที่จะสร้างวัฒนธรรมใหม่เพื่อการสร้างประโยชน์ เราใน EZVIZ ขอให้ผู้ทุกคนใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโออย่างเหมาะสมและมีความรับผิดชอบ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีโดยการปฏิบัติและการใช้งานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่ใช้จํานวน ร่องรับผลประโยชน์และสิทธิของบุคคล และส่งเสริมคุณธรรมทางสังคม

นี่คือความร่วมมือของ EZVIZ ที่เราขอให้ความสนใจของคุณ:

1. แต่ละบุคคลมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในการเป็นส่วนตัว และการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่ควรขัดแย้งกับความคาดหวังที่สมเหตุสมผลดังกล่าว ดังนั้น ควรจะแสดงป้ายเตือนที่ชัดเจนเกี่ยวกับขอบเขตการตรวจสอบในลักษณะที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ที่ไม่เป็นสาธารณะ ต้องประเมินสิทธิและผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้เกี่ยวข้องเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอที่มองเห็นได้สูงโดยไม่มีผู้รับรู้
2. ผลิตภัณฑ์วิดีโอบันทึกภาพเหตุการณ์จริงในช่วงเวลาและพื้นที่ที่เฉพาะเจาะจง ผู้ใช้จะต้องระบุบุคคลและสิทธิที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตนี้อย่างสมเหตุสมผลล่วงหน้า เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิทางกฎหมายอื่น ๆ ของผู้อื่นในขณะที่ยกป้องตัวเองผ่านผลิตภัณฑ์วิดีโอ โดยเฉพาะตัวเลือกเปิดใช้งานฟังก์ชันบันทึกเสียงบนกล้องของคุณ มันจะจับเสียง รวมถึงการสนทนา ภายในระหว่างการตรวจสอบ เราขอแนะนำให้ทำการประเมินอย่างละเอียดเกี่ยวกับแหล่งเสียงที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการตรวจสอบ เพื่อเข้าใจความจำเป็นและความเหมาะสมอย่างเต็มที่ก่อนที่คุณจะเปิดฟังก์ชันการบันทึกเสียง
3. ผลิตภัณฑ์วิดีโอที่ใช้งานจะสร้างข้อมูลเสียงหรือภาพจากอาจจริงอย่างต่อเนื่อง - อาจรวมถึงข้อมูลชีพจรเช่นภาพใบหน้า - ตามการเลือกคุณสมบัติของผู้ใช้ ข้อมูลเช่นนี้สามารถใช้เพื่อประมวลผลเพื่อใช้งานได้ ผลิตภัณฑ์วิดีโอเป็นเครื่องมือเทคโนโลยีเท่านั้น ซึ่งไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานทางกฎหมายและจริยธรรมได้เหมือนมนุษย์ในการนำข้อมูลไปใช้ตามกฎหมายและถูกต้อง วิธีและวัตถุประสงค์ของผู้ควบคุมและใช้ข้อมูลนี้สร้างขึ้นเป็นสิ่งที่สำคัญ ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลจะต้องไม่เพียงเชื่อฟังกฎหมายและระเบียบที่ใช้บังคับอย่างเคร่งครัดเท่านั้น แต่ยังต้องเคารพถึงกฎระเบียบที่ไม่บังคับอย่างรวมถึงสนธิสัญญาระหว่างประเทศ มาตรฐานทางจริยธรรม ประเพณีวัฒนธรรม ความเรียบร้อยของสาธารณะ และประเพณีท้องถิ่น นอกจากนี้เรายังมีความสำคัญในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและสิทธิในการถ่ายภาพ และสิทธิอื่น ๆ ที่เป็นสมควร
4. ข้อมูลวิดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยผลิตภัณฑ์วิดีโอภาพลิธึ ค่าความสำคัญและความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ดังนั้น มันสำคัญมากที่จะรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและป้องกันผลิตภัณฑ์จากการถูกที่เข้าถึงง่าย ผู้ผู้ใช้และผู้ควบคุมข้อมูลควรดำเนินการที่เฉพาะและจำเป็นทั้งหมดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และข้อมูล โดยหลีกเลี่ยงการรั่วไหลข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ถูกต้องหรือการใช้ข้อมูลอย่างไม่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการตั้งค่าควบคุมการเข้าถึง การเลือกเลือกร่างภาพและลดรอยขีดข่วนที่เหมาะสมที่สุดสำหรับผลิตภัณฑ์วิดีโอที่เชื่อมต่อ การสร้างและปรับปรุงความปลอดภัยของเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
5. ผลิตภัณฑ์วิดีโอมีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างความปลอดภัยในสังคมของเรา และเราเชื่อว่าพวกเขายังคงมีบทบาทที่ดีในด้านต่าง ๆ ของชีวิตประจำวันของเราต่อไป การพยายามใด ๆ ในการใช้งานผลิตภัณฑ์เหล่านี้เพื่อละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ผิดกฎหมายเป็นการขัดข้องกับความสำคัญของคุณค่าในนวัตกรรมเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เราขอเสนอให้ผู้ทุกคนสำรวจวิธีและกฎเกณฑ์ของตัวเองในการประเมินและตรวจสอบการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ เพื่อให้อุ่นใจว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้ถูกใช้อย่างถูกต้อง อย่างมีความตั้งใจและด้วยความตั้งใจ